

## FAQ

### 1) Quand faire appel à l'EMU Centre ?

- a) L'EMU Centre est disponible 24h/24 et 7 jours sur 7, pour toute situation d'urgence non vitale où un soin et/ou une évaluation infirmière sont nécessaires.

### 2) Quel est le délai d'intervention ?

- a) L'EMU Centre se rend dès que possible en voiture sur le lieu d'intervention, dans un délai de 2 heures maximum.
- b) Si l'intervention doit être différée (si l'équipe est déjà en intervention par exemple), elle téléphone à la personne pour l'informer de son heure approximative d'arrivée.

### 3) Si mon patient est suivi par des soins à domicile ou hébergé en EMS, à qui faire appel ?

- a) L'EMU Centre vient en appui aux acteurs de soins primaires que sont les médecins traitants, médecin de garde, organisations de soins à domicile et EMS lors de prises en soins urgentes non vitales.
- b) Elle intervient si les infirmiers-ères CMS, OSAD ou indépendant-e-s ne peuvent intervenir dans le temps nécessaire et que l'intervention de l'EMU Centre peut éviter une mise en difficulté pour la santé et/ou l'utilisation inappropriée des urgences hospitalières.

### 4) L'EMU Centre peut-elle intervenir sans mandat médical ?

- a) Oui, l'équipe peut intervenir sans mandat médical, mais elle contacte le médecin traitant ou de garde pour toute situation où un acte médico-délégué est nécessaire (médication par exemple).

### 5) Pour quelle durée intervient l'EMU Centre ?

- a) L'EMU Centre intervient de façon ponctuelle et sur le court terme. Elle passe ensuite le relais aux soins à domicile, au médecin traitant ou à l'équipe infirmière de l'institution.
- b) Si nécessaire, et dans le cadre d'une situation de fragilité pour l'utilisateur, elle coordonne les aspects de transition nécessaires, en appui au médecin traitant, pour un soutien au maintien à domicile.

### 6) Suis-je informé-e d'une intervention de l'EMU Centre ?

- a) Après chaque intervention, l'EMU Centre envoie un rapport d'intervention aux professionnels concernés, et ce dans les 24 heures suivant l'intervention.