



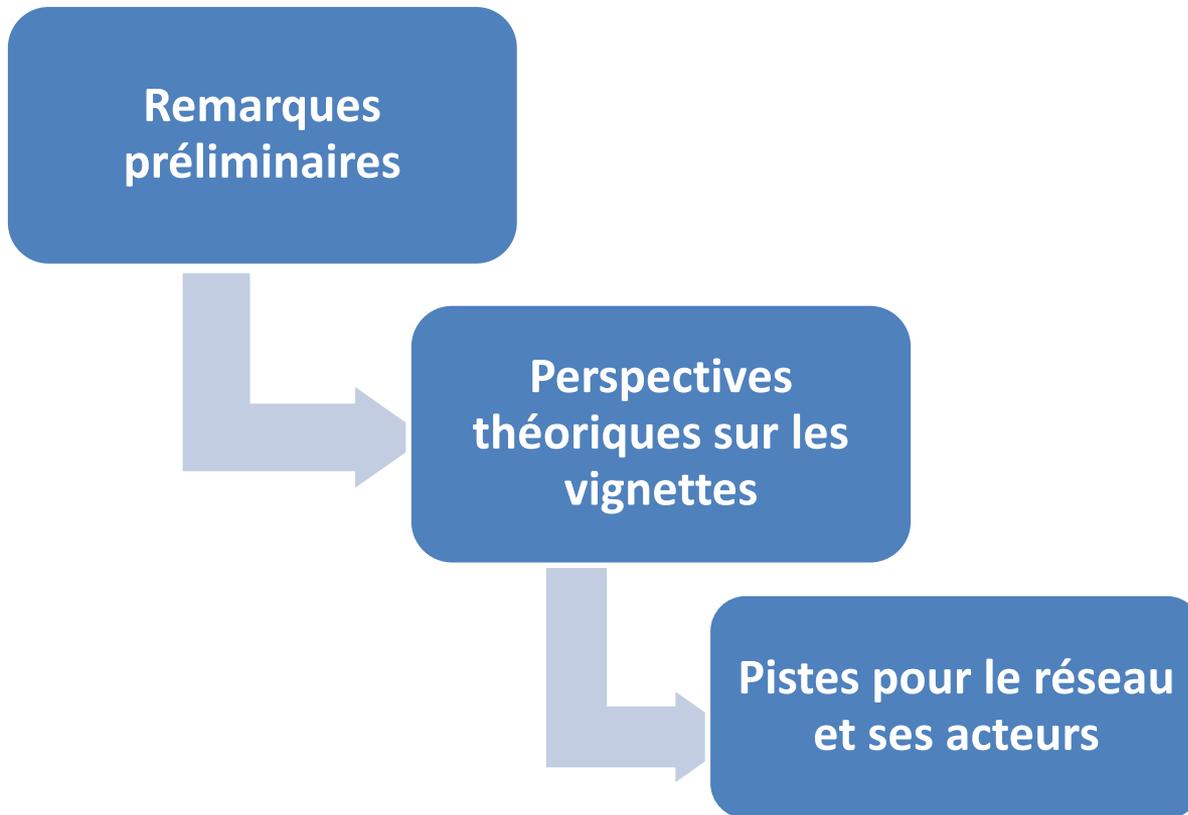
La Source.

Institut et Haute
Ecole de la Santé

Forum RSRL - 2023
Novembre, Lausanne

Complexité(s), processus collaboratifs & enjeux de pouvoir

Séverine SCHUSSELÉ FILLIETTAZ



Remarques préliminaires



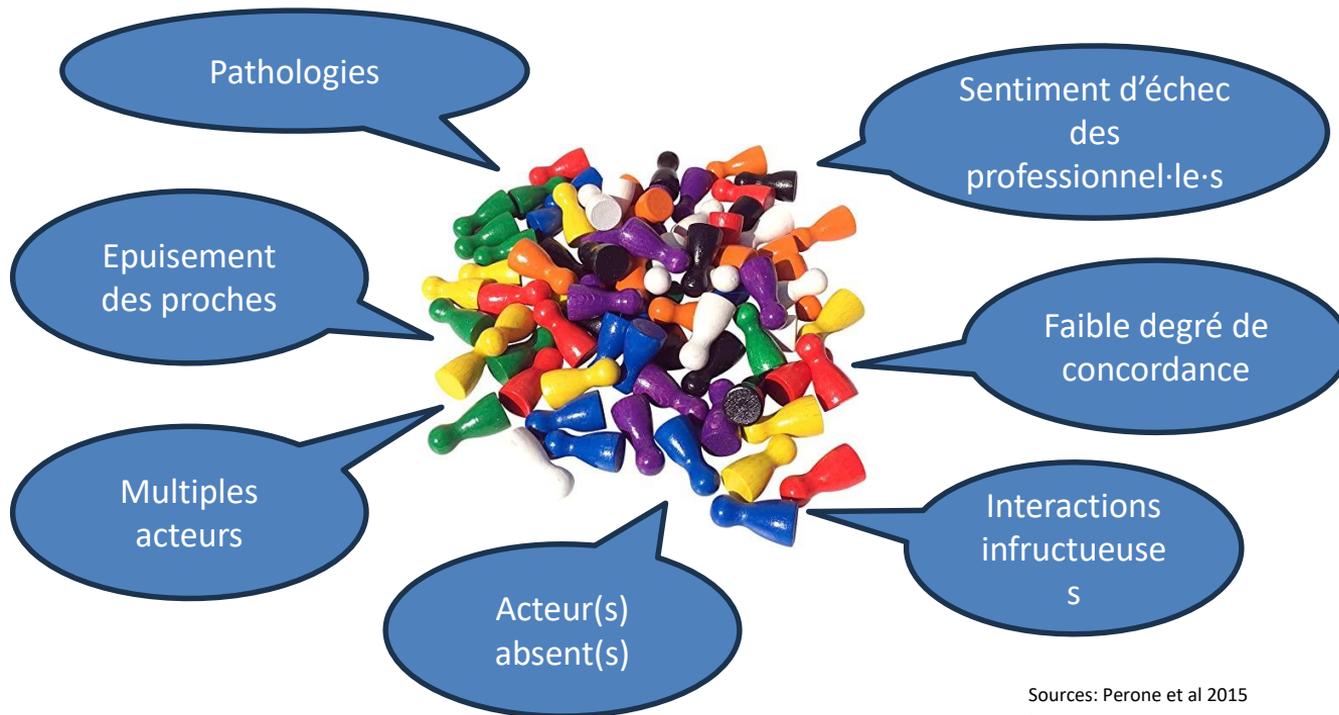
Spécificités ... et agilités Contextualisation

Perspectives théoriques sur les vignettes

Complexité(s)



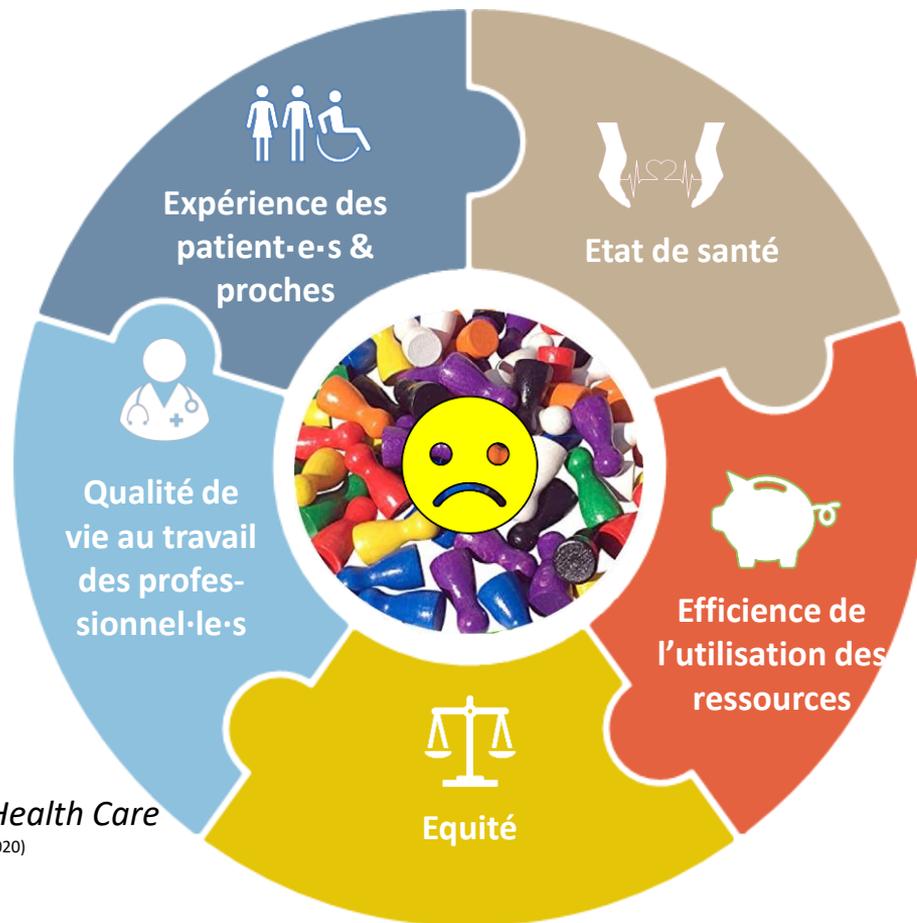
Complexité(s)



Sources: Perone et al 2015
;
Busnel et al. 2021;
Perone et al. 2022

Conséquences de la complexité

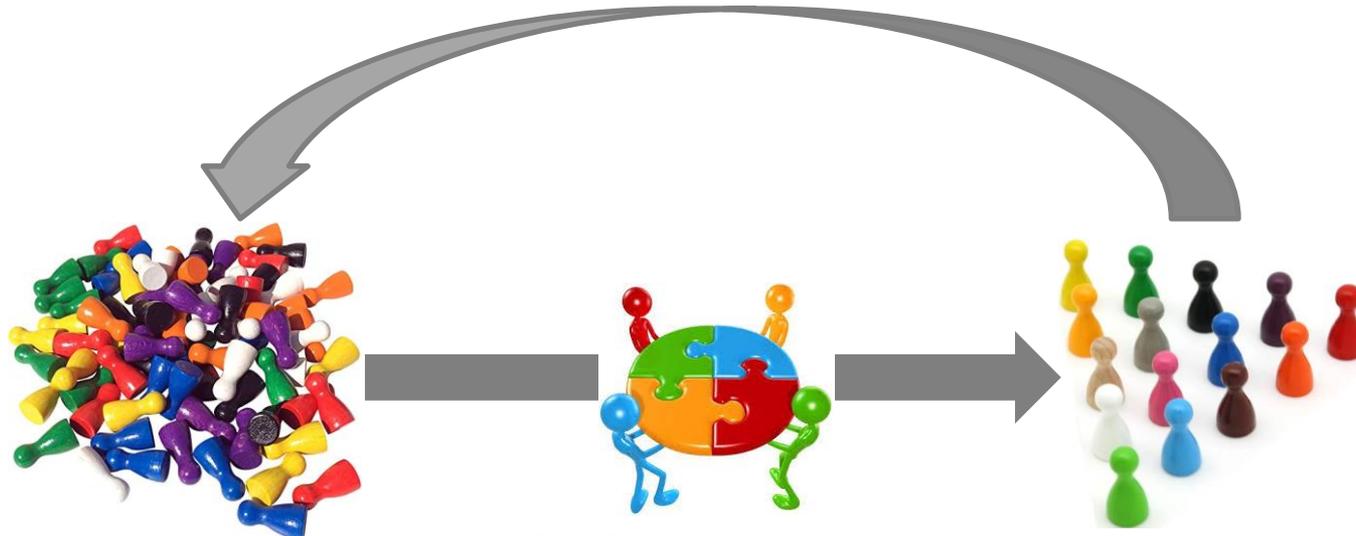
- Ensemble du système de santé
- Durabilité du système de santé



Modèle :
Value Based Health Care
(Sources: fmc 2022; Katz 2020)

Complexité(s)

Gestion des complexités

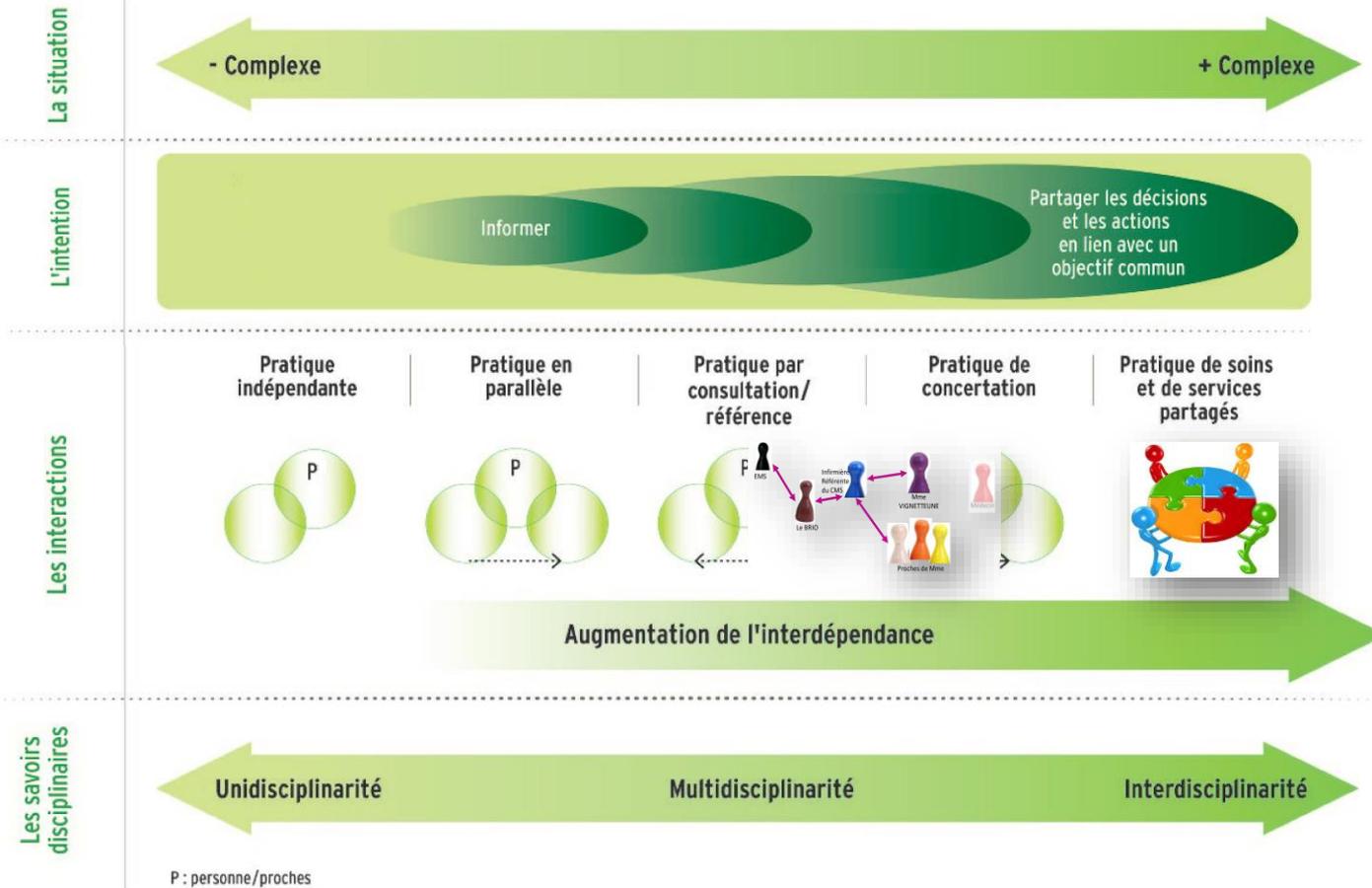


Intelligence collective

=> coordination

=> spécifique

Sources: Perone et al 2015 et 2020 ;
Bunn et al. 2018; Careau et al. 2018;
Busnel et al. 2021; Waldvogel 2020;



P : personne/proches



= Une approche qui, explicitement, vise à modifier les relations de pouvoir.

- La nature de la relation entre les patient·e·s & proches <-> les professionnel·le·s
- La gouvernance du projet de soins
- La nature des processus de prise de décision
- Résultats centrés sur xxx
- Décisions centrées sur la maladie

Source : Lennox-Chhugani 2023

Pistes pour les réseaux et leurs acteurs



= Une approche qui, explicitement, vise à modifier les relations de pouvoir.

- La nature de la relation entre les patient·e·s & proches <-> les professionnel·le·s
 - Partenariat patient·e·s & proches <-> professionnel·le·s
- La gouvernance du projet de soins
 - Projet de soins / de vie concerté
- La nature des processus de prise de décision
 - Processus de prise de décision partagée
- Résultats centrés sur xxx
 - Résultats centrés sur la durabilité du système
- Décisions centrées sur la maladie
 - Décisions centrées sur les besoins / priorités des patient·e·s

Source : Lennox-Chhugani 2023

Qu'allez-vous faire pour modifier ces relations de pouvoir dans le(s) Réseau(x) ?



Références

- Busnel, C. (2021). *La complexité des prises en soins à domicile : Guide pour les professionnels de l'aide et des soins à domicile* (p. 172). Institution genevoise de maintien à domicile - imad. www.imad-ge.ch
- Careau, E., Houle, N., Dumont, S., Maziade, J., Paré, L., Deslauniers, M., & Museaux, A.-C. (2018). *Continuum des pratiques de collaboration interprofessionnelle en santé et services sociaux : Guide explicatif*. Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux (RCPI), Université Laval. www.rcpi.ulaval.ca
- Dawn, S., & Légaré, F. (2015). Adopter une approche interprofessionnelle de prise de décision partagée pour encourager l'implication des patients. *Canadian Oncology Nursing Journal / Revue Canadienne Soins Infirmiers En Oncologie*, 25(4), 455-469.
- Forum managed care, & All.Can.Suisse. (2022). *Value-based Healthcare—De la théorie à la pratique—Un guide de mise en œuvre* (p. 24). www.fmc.ch
- Katz, G. (2020). *Implementing Value-Based Health Care in Europe : Handbook for Pioneers*. EIT Health. www.eithealth.eu
- Lennox-Chhugani, N. (2023, mai 24). *Unpacking collaboration and change management in care integration*. International Integrated Care Conference, Anvers (Belgique). www.youtube.com/watch?v=4KK3ceGw-hA
- Perone, N., Schusselé Filliettaz, S., Budan, F., Schaller, P., Balavoine, J.-F., & Waldvogel, F. (2015). Concrétiser la prise en charge interdisciplinaire ambulatoire de la complexité. *Revue Française de Santé Publique*, 27(S1), 77-86. <https://doi.org/doi.org/10.3917/spub.150.0077>
- Perone, N., Schusselé Filliettaz, S., Waldvogel, F., Sommer, J., Schaller, P., & Balavoine, J.-F. (2022). Identification du patient complexe pour une prise en charge interprofessionnelle. *Rev.Med.Suisse*, 18, 560-565. <https://doi.org/10.53738/REVMED.2022.18.774.560>
- Pomey, M.-P., Flora, L., Karazivan, P., Dumez, V., Lebel, P., Vanier, M.-C., Débarges, B., Clavel, N., & Jouet, E. (2015). Le « Montreal model » : Enjeux du partenariat relationnel entre patients et professionnels de la santé. *Santé Publique*, 1(HS), 41-50. <https://doi.org/doi.org/10.3917/spub.150.0041>
- Schusselé Filliettaz, S., Moiroux, S., Marchand, G., Gilles, I., & Peytremann-Bridevaux, I. (2021a). Realist evaluation of a pilot intervention implementing interprofessional and interinstitutional shared-decision-making processes for transitional care. *Home Health Care Services Quarterly*, 40(4), 302-323. <https://doi.org/doi.org/10.1080/01621424.2021.1989356>
- Schusselé Filliettaz, S., Moiroux, S., Marchand, G., Gilles, I., & Peytremann-Bridevaux, I. (2021b). Transitional shared decision-making processes for patients with complex needs : A feasibility study. *Journal of Evaluation in Clinical Practice*, 27(6), 1326-1334. <https://doi.org/doi.org/10.1111/jep.13561>
- Waldvogel, F. (2020). *Echanges, émergence, complexité*. Odile Jacob.

Merci pour votre attention.

Contact :

Séverine SCHUSSELÉ FILLIETTAZ, RN, MSc, PhD

Maître d'enseignement

Institut et Haute Ecole de la Santé La Source,

Avenue Vinet 30, 1004 Lausanne

+41 21 556 42 30

s.schusselefilliettaz@ecolelasource.ch

<https://www.linkedin.com/in/severineschusselefilliettaz/>

