



Forum RSRL "La santé près de chez vous" Synthèse des ateliers

Le 29 septembre 2022, Mézières

"Citoyen·ne·s, élu·e·s, professionnel·le·s ensemble en action!"

Atelier 1 – Apprentissages des crises socio-sanitaires

Objectifs	<ul style="list-style-type: none">• Réfléchir à propos du rôle (et de la participation) de chacun au niveau de la commune• Mettre en évidence les façons de travailler ensemble qui enrichissent• Dégager des exemples de réussite et des pistes pour l'avenir
Animation	Réflexion en sous-groupes (3X10-12 personnes) <ul style="list-style-type: none">• Avec les participant·e·s de la table ronde• Floriane Bornet, Cheffe de projet RSRL, animatrice• Laetitia Della Bianca, Responsable de recherche au Collaboratoire (UNIL), co-animatrice• François Egger, journaliste RTS, co-animateur et rapporteur en plénière <p>-> Exemple du COVID-19: Et si vous deviez amorcer un plan d'action pour la prochaine pandémie?</p>

Enjeux et éléments clés : L'IMPOSSIBLE DEVIENT POSSIBLE (un espoir pour toutes les crises à venir !)

1. Le rôle clé joué par la commune -> La commune exerce-t-elle un certain *leadership* ?

- Connaissance du terrain et repérage des besoins de la population
- Information de la population, notamment des publics vulnérables (exemple : aînés et lettres livrées par la Jeunesse immédiatement dans les boîtes aux lettres)
- Interface pour relier besoins (personnes à risque) et ressources (bénévoles) ; plateforme solidarité
- Transmission des messages et consignes de santé publique (multiplicateur important du Canton et de la Confédération)

2. Une organisation inédite

- Travail collectif : séances régulières avec 1 municipal présent dans chaque cellule et des représentants des parties prenantes ; il faut « FAIRE ENSEMBLE » ; casser les silos
- Task Force : nécessité et enjeu d'identifier les organes décisionnaires
- Coordination et communication nécessaires pour éviter les actions faites à double (exemple : CMS-communes)

3. Apprentissages sur lesquels capitaliser

- Nécessité de donner du **sens** aux décisions prises et dans l'application des mesures
- **Communication** nécessaire (newsletter, etc.) contre les informations contradictoires (et l'anxiété)
- Il existe une **marge de manœuvre** pour s'engager à tous les échelons (exemple : pour traiter les cas de rigueur - visites à l'EMS - et soutenir des personnes fragilisées) ; une tension peut se faire sentir entre la responsabilité individuelle et la responsabilité collective -> il faut **mettre en commun** car la crise est vécue différemment selon les points de vue
- S'arrêter pour prendre du recul : un **temps de « régulation »** entre acteurs est nécessaire !
- Mots clés : agilité, créativité, résilience, digitalisation, mobilisation, accélérateur, opportunité



Atelier 2 – Participation citoyenne, la démocratie sanitaire en action

Objectifs	<ul style="list-style-type: none">• Identifier les freins, leviers, opportunités, risques et impacts à une approche participation citoyenne• Amener les participants à se questionner sur où et comment ils pourraient améliorer la participation citoyenne
Animation	Réflexion en sous-groupes (6 groupes de 6-7 personnes) <ul style="list-style-type: none">• Robin Reber et Mathilde Chinet, RSRL, animateur·trice• Alain Plattet, chef du service de la cohésion sociale, commune de Chavannes-près-Renens• Margaux Thévenaz, gestionnaire de l'animation socio-culturelle, EMS des Baumettes• Philippe Anhorn, Directeur du RSRL, rapporteur en plénière

Enjeux et éléments clés : LA PARTICIPATION CITOYENNE PEUT APPORTER BEAUCOUP à une démarche tant pour ceux qui la mettent en place que ceux qui participent. Cela n'en fait pas pour autant une solution miracle, **LA PARTICIPATION DOIT ETRE BIEN REFLECHIE ET BIEN MENE**E pour être satisfaisante pour tous.

1. Freins: Pourquoi il est difficile de faire participer les citoyen·ne·s?

- Les citoyen·ne·s ne se sentent pas légitime, ne voient pas le sens
- Ils·elles n'ont pas les compétences pour exprimer/communiquer leur besoins/idées
- Ils·elles n'ont pas le temps/disponibilité pour participer
- Déception/découragement face aux résultats
- On ne leur demande pas leur avis

2. Levier: A quoi ça sert de faire participer les citoyen·ne·s?

- Valoriser la participation, être acteur·trice, avoir une place, faire ensemble
- Importance de l'écoute, se sentir écouté·e, Pris·e en compte
- Développer le sentiment d'appartenance, responsabilise les gens
- Amener/valoriser de nouvelles idées/actions
- Reconnaissance de l'expertise des personnes, opportunité de formation à la collaboration

3. Opportunité: Où devrait-on faire davantage participer les citoyen·ne·s ?

- Dans la politique communale, dans le processus de décision/choix politiques
- A tout âge, partout (école, café, CAT, crèche, marché)
- Comencer à petite échelle, curtuire ensemble, utiliser les réseaux
- Dans des groupe de travail/ateliers

4. Risques: Qu'est ce qui pourrait mal se passer si on fait participer les citoyen·ne·s ?

- Frustration/démotivation des participant·e·s
- Mauvaise gestion de la démarche (liste de course, inaction, lenteur, sortir du cadre)
- Trop peu d'informations à disposition
- Pas de définition claire du périmètre de la participation citoyenne

5. Impacts : Qu'est ce que je peux faire dans mon rôle pour améliorer la participation citoyenne ?

- Participer et s'engager, partager, aller vers les autres
- Cibler, limiter, utiliser les instrument à disposition, développer mes méthodes, offrir des formations
- Entretenir l'intérêt des citoyen·ne·s, organiser un forum, propositions au grand conseil
- Intégrer les composantes socio-économique dans les démarches



Atelier 3 – Rôles des citoyen·ne·s, élu·e·s, professionnel·e·s de la santé

Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> • Réfléchir aux bénéfices des démarches participatives • Aider chacun des groupes à s'approprier son rôle
Animation	<p>Réflexion en 3 sous-groupes (10-12 pers.) : 1. citoyen-ne-s ; 2. élu-e-s ; 3. professionnel-le-s)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Floriane Bornet, Cheffe de projet RSRL, animatrice • Oriana Villa, Resp. Unité interventions communautaires, Unisanté, co-animatrice • Julie Wuerfel, Resp. Unité durabilité et participation, Ville de Lausanne, co-animatrice • Philippe Anhorn, Directeur RSRL, rapporteur en plénière <p><i>-> Vous développez un argumentaire pour convaincre les autorités de financer un projet participatif !</i></p>

Enjeux et éléments clés : LA PARTICIPATION ASSURE LA PERENNITE DES PROJETS en tenant compte des besoins de chacun, à condition de donner le **TEMPS** nécessaire à la démarche. La démarche participative fait appel à la **RESPONSABILISATION** de tous les acteurs et permet une nouvelle **LEGITIMITE** fondée sur la participation de **TOUS** les acteurs

	En quoi la participation dans la conception et la mise en œuvre de projets de la santé sont-ils utiles ?	Comment aider les participants à s'approprier leur(s) rôle(s) dans cette participation ?
Citoyen-ne-s	Amener le langage des citoyens ; s'assurer que le résultat final corresponde à la réalité ; faire entendre les besoins, idées préoccupations et le vécu ; créer un langage commun pour favoriser l' adhésion	La participation offre des plus-values : s'affirmer face à ceux qui parlent fort ; s'informer ; valider les compétences qui leur sont propres ; sélectionner des thématiques. Pour cela, les citoyens peuvent s'appuyer sur leurs réseaux ; être formés ; la démarche/les processus devraient être professionnalisés
Pros de la santé	Connaissances du terrain (besoins des personnes, pros et du système) et expertise scientifique (statut complémentaire à l'expérience des patient-e-s) ; rôle d'« avocat » intégré dans la mission des pros	Freins : oser faire des propositions, lancer des « alertes » auprès des communes. Dans les communes : travailler sur l'accueil (interlocuteurs dédiés ; formation ; contacts informels) ; intégrer ces missions dans le cahier des charges, les valoriser.
Communes	Vision globale et connaissances du tissu local ; garantie de faisabilité ; proximité terrain ; communes = relais/amplificateurs	Connaître ses attentes en tant que communes ; se faire porte-paroles des besoins des citoyens ; identifier des ambassadeurs ; présenter les outils existants



Atelier 4 – Former et informer les citoyen·ne·s dans les communes

Objectifs	<ul style="list-style-type: none">• Explorer des pistes pour donner du savoir (compétences en santé) et du pouvoir d’agir aux citoyen·ne·s.• S’interroger sur le sens de former et d’informer les citoyen·ne·s sur le Projet CareMENS.
Animation	Présentation du projet CareMens (cf. présentation) puis Réflexion en sous-groupes (3 groupes de 7-8 personnes) <ul style="list-style-type: none">• Mathilde Chinet et Robin Reber, RSRL, animatrice-teur• Tiago Ferreira (SUPAA) et Elodie Perruchoud (HeDS Valais) pour le Projet CareMENS• Alain Kaufmann, directeur du Collaboratoire, UNIL• François Egger, journaliste RTS, co-animateur et rapporteur en plénière

Enjeux et éléments clés : Il y a de nombreux **AVANTAGES A FORMER LES CITOYEN·NE·S** pour aider la système de santé (comme dans l’exemple du projet CareMens), particulièrement dans certain métiers qui cotoient une population **QUI ECHAPPE PARFOIS AU SYSTEME DE SANTE**. Cette démarche soulève des enjeux tel que celui des **MOYENS** à disposition pour cette tâche ou celui de la **LEGITIMITE** à remplir ce rôle.

1. Comment mettre en place une Action de santé communautaire (par exemple les formations CareMENS) ?

- Formation pertinente des citoyen·ne·s, sensibiliser
- Approcher des élu·e·s des villages
- Promoton à travers le café des ainé·e·s, asociation locales, mais comment éviter les personnes inadéquates ?
- Cours de premier secours en santé mentale à généraliser dans les communes

2. Qui peut le faire dans les communes ?

- Tout le monde, faire un état des lieu local
- Bénévoles, par ex. chauffeur·se·s bénévoles
- Profils de professionnel·le·s: Contrôle des habitants, service d’aide à la famille, postier·ère, bibliothécaire, esthéticien·ne, service des parcs, chauffeur·se de taxi, livreur·se de repas, facteur·rice, caissier·aire, commerçant·e

3. Avec quel type de dispositif ?

- Projet pilote limité dans un quartier avec suivi
- Travail en réseau (médecin, assitant·e social·e, proches etc.)
- Attention à l’autre, bienveillance, comprendre l’autre
- Enjeux : Limitation liés aux gestes facturables, difficile de se sentir légitime

4. Quel est l’intérêt de le faire ?

- Diminuer la peur/indifférence, sensibiliser la population, donner la légitimité
- Veille populationelle, réstaurer du lien social, sentiment de communauté
- Cibler la connaissance initiale des personnes non-soignantes
- Valorisation des professionnel·le·s de 1^{ère} ligne
- Enjeux : Manque de temps, barrières interculturelle (par ex. langue), protection des données