

# Projet e-Health MERCURE

## Les clés d'un déploiement éclair

**Auteurs:** Stéphane Grosjean (CORES), Aurélie Rosemberg (CORES), Lucette Bedouet (PSHL), Franck Perez (RNB), Hélène Huynh (ARCOS)

**Institutions :** Coordination des réseaux de soins vaudois (CORES) ; Plateforme Santé Haut-Léman (PSHL) ; Réseau Nord-Broye (RNB) ; Association des réseaux de soins de la Côte (ARC) ; Association réseau de la communauté sanitaire de la région lausannoise (ARCOS)



### Le projet MERCURE

MERCURE est le premier projet pilote de la mise en œuvre de la Cybersanté dans le canton de Vaud. Il est mené en partenariat entre le Service de la santé publique et les réseaux de soins (structure régionale de coordination entre institutions de soins), il poursuit un double objectif :

- Transmission de manière électronique du document médico-social entre deux institutions de soins BRIO → EMS
- Intégration automatique des données administratives du document dans l'application informatisée de l'institution receveuse

La phase de tests s'est achevée en 2011. Le déploiement a débuté en 2012 avec comme objectif de connecter à la fin du 1er semestre 90 EMS sur les quelques 175 que compte le canton.

### Objectif

#### Permettre le déploiement de 90 EMS en 1 semestre

La réflexion sur la méthode de déploiement d'un projet d'implémentation de la Cybersanté est sans nul doute aussi importante que les phases de développement et de tests du projet. Les défis à relever sont nombreux :

- Organisation et niveau d'interfaçage des établissements avec le système d'information très hétérogène
- Répartition géographique des sites au niveau cantonal
- Création du lien de confiance permettant le déploiement à l'échelle cantonale

### Méthode

Deux questions initiales ont permis de définir la méthode à utiliser pour le déploiement du projet.

#### Quel mode de financement ?

Un mode de financement mixte entre les pouvoirs publics et les bénéficiaires a été retenu. Deux avantages d'un tel financement :

- Répartition des coûts entre le mandant et les bénéficiaires
- Mesure de l'intérêt des bénéficiaires dans la mise en œuvre de la Cybersanté

#### Quel mode de déploiement ?

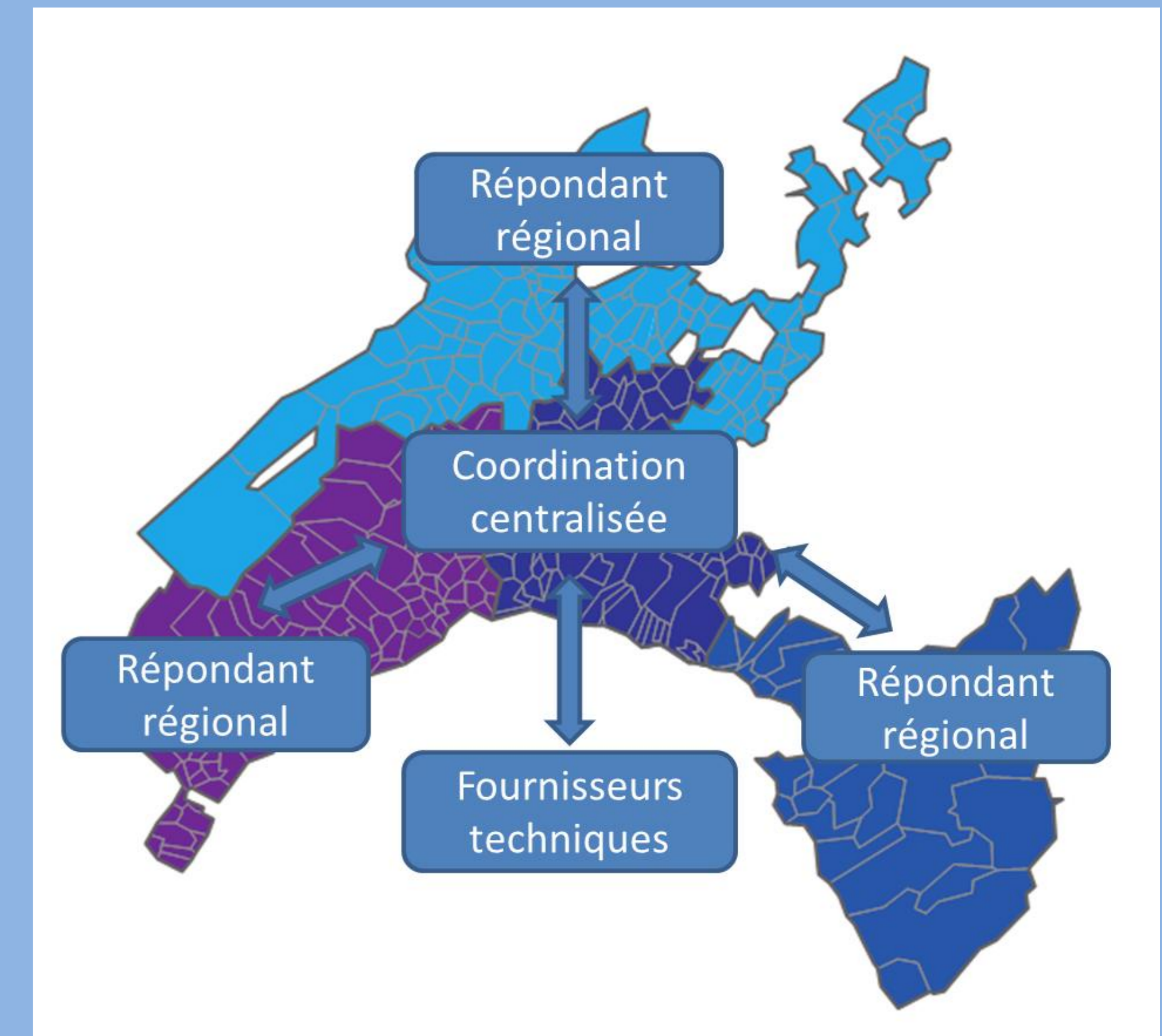
En raison du volume important et du calendrier serré :

- Coordination du déploiement centralisée pour les aspects techniques et d'organisation
- Promotion du projet et mises en production régionalisées

### Développement de la méthode

#### Principes de base

- Coordination du déploiement centralisée au niveau de la cellule SI de la CORES
- Désignation dans chaque réseau d'un répondant local connaissant le terrain
- Réactivité et souplesse d'intervention des fournisseurs techniques sur demande de la coordination du projet



#### Promotion du projet

La promotion du projet auprès des EMS a été effectuée par les répondants régionaux vers les établissements de leur propre réseau. De cette manière, le lien de confiance et la connaissance du contexte sont acquis.

#### Répartition des tâches des différents acteurs du déploiement

Coordination centrale	Répondants régionaux	Fournisseurs techniques
Formation des répondants régionaux	Prise de contact avec les EMS	Création des clés privées et adresses commandées
Synchronisation et gestion des fournisseurs	Envoi et réception des bons de commande et facturation	Installation de la solution chez les bénéficiaires
Planification avec régionalisation des installations	Transmission à la coordination centrale des inscriptions	Maintenance du système sur demande
Supervision des tests techniques de fonctionnement avant mise en production	Formation des bénéficiaires	
Support utilisateur de 2 <sup>e</sup> ligne	Support utilisateur de 1 <sup>ère</sup> ligne	

### Résultat

Cette méthode a permis un déploiement éclair de la solution MERCURE. L'objectif des 90 sites connectés a été atteint en moins de 6 mois. Aujourd'hui, plus de 300 professionnels de la santé bénéficient dans leur pratique quotidienne des échanges électroniques du document médico-social. Ce résultat est plus qu'encourageant pour la continuité de la mise en œuvre de la Cybersanté.

#### Les clés du déploiement

La connaissance des contraintes régionales par les répondants locaux ainsi que la centralisation de la coordination et de l'expertise technique ont été les principales clés du déploiement rapide et à large échelle.

Pour en savoir plus sur le projet MERCURE et sur la stratégie e-Health cantonale : [www.vd.ch/ehealth](http://www.vd.ch/ehealth)

Contact : Stéphane Grosjean – ARCOS – Rue du Bugnon 4 – 1005 Lausanne – Email : [stephane.grosjean@arcos.vd.ch](mailto:stephane.grosjean@arcos.vd.ch)